

# IT化推進で業務を効率化

## 音声入力が強力サポート

兵庫県神戸市を中心にアルバ薬局の名称で11店舗の調剤薬局を展開するアルバ(社長横田裕昭社長)は、「社会に貢献する薬局・薬剤師をめざす」を基本理念に、服薬指導時には、患者とのフェーストゥフェースの対応を心がけている。特に正確・安全・迅速な調剤を遂行する意味で、IT化を積極推進するなど薬剤師業務の効率化を図っている。今年に入り、ネグジット総研が販売する音声認識薬歴作成支援システム「ライラ」(ライラ)を全薬局に導入。薬歴記録入力時間の大幅な削減で効果を発揮している。

認識。薬歴作成に特化し、医薬品名から服薬支援まで約5万の医療用語を搭載しているため、専門用語もスムーズに変換し、効率化をサポートする。さらに、個人の発音の特徴や音声の特徴を学習し、使い込むほどに認識精度が向上する音響学習機能や



薬歴作成も作業の合間に簡単入力できる



全自動調剤システムも導入。薬剤師業務効率化を限りなく追求

横田社長は、「薬剤師は処方箋応需から投薬までの一連の業務の中で、『常に間違っていない』というストレスにさらされている。その緊張状態の中では、患者対応で、本当の笑顔などは作れない。業務効率化の機器導入により、そのストレスを少しでも軽減することが必要だと考えた」と語る。これまで2次元コード、電子薬歴システム、薬袋自動発行システム、全自動錠剤分割包装机、全自動調剤システムの導入などを、全社的に導入してきた。

「ライラ」は高い認識精度を持ち、キー入力をなくし、普通に会話するようにマイクに話さず、音声のまま文章として記録できる点が大きな特徴だ。「使用する人」を固定せず、事前登録がなくても、誰の声も

「ライラ」は高い認識精度を持ち、キー入力をなくし、普通に会話するようにマイクに話さず、音声のまま文章として記録できる点が大きな特徴だ。「使用する人」を固定せず、事前登録がなくても、誰の声も

### 投薬時の患者対応が充実

アルバ薬局新長田店(神戸市長田区)も、ライラの導入後、業務効率化で成果を上げている薬局の一つ。

現在、薬剤師スタッフは6人体制で対応している。佐藤慈薬局長は、「ライラ」の導入で、「通常のキー入力よりも作業が5倍速まった。単純処方であれば、1人当たりの入力も半分ほどで済ませられる。特に医療用語が豊富で、格段に変換がスムーズ。その日の患者さんの薬歴記載はその日のうちに終えて帰ることができると語る。また、手入力の際には、「気持ちの上で早く終わらせよう」と簡潔にまとめてしまいがちだった。ライラは、

音声入力のため、より詳細な患者情報を、長文で記録することも苦にならなくなった」という。

同薬局ではライラを調剤室内に2セット配置し、随時、入力作業を行っている。現在、1人が投薬を行い、全自動調剤機が薬剤をピックアップしている間に、薬歴を入力することが可能となった。そのことで、少人数の薬剤師でも薬局自体を回せるようになったという。

ライラの音声認識レベルは0〜26までの段階がある。「使えば使うほどレベルが上がり、慣れていけば3行/5秒の文章でも、全てきれいに交換できる」と(佐藤氏)だ。



アルバ薬局新長田店のスタッフ(中央が横田社長)



投薬の際にもリラックスした笑顔を提供

アルバ薬局新長田店(神戸市長田区)も、ライラの導入後、業務効率化で成果を上げている薬局の一つ。

現在、薬剤師スタッフは6人体制で対応している。佐藤慈薬局長は、「ライラ」の導入で、「通常のキー入力よりも作業が5倍速まった。単純処方であれば、1人当たりの入力も半分ほどで済ませられる。特に医療用語が豊富で、格段に変換がスムーズ。その日の患者さんの薬歴記載はその日のうちに終えて帰ることができると語る。また、手入力の際には、「気持ちの上で早く終わらせよう」と簡潔にまとめてしまいがちだった。ライラは、

音声入力のため、より詳細な患者情報を、長文で記録することも苦にならなくなった」という。

同薬局ではライラを調剤室内に2セット配置し、随時、入力作業を行っている。現在、1人が投薬を行い、全自動調剤機が薬剤をピックアップしている間に、薬歴を入力することが可能となった。そのことで、少人数の薬剤師でも薬局自体を回せるようになったという。

ライラの音声認識レベルは0〜26までの段階がある。「使えば使うほどレベルが上がり、慣れていけば3行/5秒の文章でも、全てきれいに交換できる」と(佐藤氏)だ。

## 音声認識薬歴作成支援システム「ライラ」

音声入力で正しく薬歴作成。薬局業務の効率化・高品質化を目指して。

### Lyra「ライラ」の特長

音声の事前登録不要

医療用語に強い辞書

音声で薬剤情報検索

簡単操作と学習機能

- 使用する人を固定せず、事前登録なしにどなたの音声も認識します。
- 医薬品名から服薬支援まで、約5万の医療用語を搭載、スムーズな入力を実現します。
- 音声による薬剤情報検索が可能です。  
「警告、禁忌、効能・効果、用法・用量、併用禁忌、重大な副作用」の6項目について添付文書の情報が検索できます。
- 登録された文章は1文でも複数文同時でもマウス操作で簡単に薬歴作成画面に移動できます。
- 学習機能によって、より高い認識率を得ることができます。

環境 対応機種/pentium4以上  
必要なシステム/Microsoft Windows XP Professional SP2以上  
メモリ/512MB以上(推奨1GB以上) モニタ/解像度1024×768ドット以上 HD容量/40GB以上  
\*Windowsは米国Microsoft Corporationの登録商標です。 \*本製品の音声認識技術はAmiVoice®を使用しています。  
\*AmiVoice®は株式会社アドバンスト・メディアの登録商標です。  
\*本製品に収録されている著作物は、著作権法で認められている範囲内で使用できます。



ハンドマイク



ヘッドマイク